上海建桥学院课程教学进度计划表

**一、基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 2030230 | 课程名称 | 沟通与交流 |
| 课程学分 | 2 | 总学时 | 32 |
| 授课教师 | 周曦 | 教师邮箱 | 7730665@qq.com |
| 上课班级 | 19级传艺 | 上课教室 | 在线上课 |
| 答疑时间 | 周五中午 | | |
| 主要教材 | 《管理沟通》 贾朝莉，罗春芳主编，湖南师范大学出版社 2017年5月 | | |
| 参考资料 | 《沟通与项目管理》、《商务沟通》、《有效沟通》 | | |

**二、课程教学进度**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 周次 | 教学内容 | 教学方式 | 作业 |
| 1 | 沟通的一般原理 | 讲课 | 准备一个个人认为沟通过程中最难的问题，发到沟通群。 |
| 2 | 面试沟通 | 讲课 | 预习教材心理障碍内容 |
| 3 | 心理障碍 | 讲课 |  |
| 4 | 辩论、说服的艺术 | 实验课 | 课外延伸阅读： [美]杰勒德.I.尼尔伦伯格著，曹景行、陆延译.谈判的艺术[M] .北京:中国人民大学出版社，2008. |
| 5 | 策划一次辩论赛，拟写活动方案 | 实验课 | 分组准备辩论赛 |
| 6 | 现场辩论 | 实验课 | 分组收集无效狗沟通案例 |
| 7 | 收集无效沟通案例视频并分享 | 实验课 |  |
| 8 | 人际沟通冲突处理 | 实验课 |  |
| 9 | 职场人际沟通 | 讲课 | 课外延展阅读：《商务谈判与沟通——理论、技巧、案例》 |
| 10 | 商务谈判 | 理论课 | 准备一场谈判。 |
| 11 | 商务谈判实训 | 实验课 |  |
| 12 | 推销谈判中的沟通技巧 | 讲课 | 延伸阅读： [美]罗杰.道森.优势谈判[M].重庆:重庆出版社，2009 |
| 13 | 危机沟通 | 讲课 | 延伸阅读：商务谈判案例[M].北京：清华大学出版社，2011陈文汉，徐梅. |
| 13 | 演讲的技巧 | 讲课 | 复习演讲技巧，准备一场2分钟以内的演讲。 |
| 14 | 演讲1 | 实验课 | 完善演讲稿 |
| 15 | 演讲考核2 | 实验课 |  |

**三、评价方式以及在总评成绩中的比例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（3X） | 评价方式 | 占比 |
| X1 | “无效沟通”视频材料收集并分享 | 30% |
| X2 | 活动策划方案及执行 | 30% |
| X3 | 综合测试（演讲） | 40% |

任课教师：周曦 系主任审核： 日期：2020.9.7