上海建桥学院课程教学进度计划表

**一、基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 2030290 | 课程名称 | 沟通与交流 |
| 课程学分 | 2 | 总学时 | 32 |
| 授课教师 | 周曦 | 教师邮箱 | 7730665@qq.com |
| 上课班级 | 传播17-2  广告18—1，2 | 上课教室 | 二教403 |
| 答疑时间 | 时间：每周二上午三、四节课 地点：新闻传播学院216办公室电话：58139400 | | |
| 主要教材 | 《人际沟通与交流》，张美云，清华大学出版社，2017年1月 | | |
| 参考资料 | 1、《沟通技巧》，王会勇，吉林大学出版社，2016年12月  2、《表达与沟通能力训练》童革、龙陵英，高等教出版社，2016年1月  3、《沟通说写教程》周金声、赵丽玲，人民出版社，2014年1月 | | |

**二、课程教学进度**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 周次 | 教学内容 | 教学方式 | 作业 |
| 1 | 沟通的一般原理 | 讲课 | 观看《职业化生存》片段，了解职场沟通与交流。 |
| 2 | 语言沟通与非语言沟通 | 讲课 | 课外延伸阅读： [美]杰勒德.I.尼尔伦伯格著，曹景行、陆延译.谈判的艺术[M] .北京:中国人民大学出版社，2008. |
| 3 | 人际沟通与沟通礼仪 | 讲课 | 准备辩论赛辩题。 |
| 4、5 | 辩论 | 讨论课 |  |
| 6 | 职场人际沟通 | 讲课 | 预习谈判章节，准备模拟谈判 |
| 7 | 谈判 | 讨论课 | 课外延展阅读：《商务谈判与沟通——理论、技巧、案例》 |
| 8 | 商务谈判 | 讲课 | 预习推销谈判中的沟通技巧。延伸阅读： [美]罗杰.道森.优势谈判[M].重庆:重庆出版社，2009 |
| 9 | 推销谈判中的沟通技巧 | 讲课 | 延伸阅读： [美]罗杰.道森.优势谈判[M].重庆:重庆出版社，2009 |
| 10 | 面试沟通 | 讲课 | 延伸阅读：商务谈判案例[M].北京：清华大学出版社，2011陈文汉，徐梅. |
| 11 | 跨文化交流 | 讲课 | 预习演讲要点，准备演讲题目。 |
| 12  13、14、 | 演讲 | 讲课  讨论 | 预习电话沟通、网络沟通等现代沟通手段。 |
| 15 | 现代沟通 | 讲课 |  |

**三．评价方式以及在总评成绩中的比例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（3X） | 评价方式 | 占比 |
| X1 | 课堂作业与表现 | 20% |
| X2 | 打一场辩论赛 | 30% |
| X3 | 做一次演讲 | 50% |

撰写人：周曦 系主任审核签名：