**【沟通与交流】**

**【Communication】**

一、基本信息

**课程代码：**【2030290】

**课程学分：**【2】

**面向专业：**【传播艺术、广告】

**课程性质：**专业必修课

**开课院系：**新闻传播学院

**使用教材：**《人际沟通与交流》，张美云，清华大学出版社，2017年1月

**参考教材**：

1、《沟通技巧》，王会勇，吉林大学出版社，2016年12月

2、《表达与沟通能力训练》童革、龙陵英，高等教出版社，2016年1月

3、《沟通说写教程》周金声、赵丽玲，人民出版社，2014年1月

**课程网站网址：**

二、课程简介

人际沟通能力是人们生活和工作的重要手段，尤其在现代社会，人们之间的交际广度和频率度不断加大，出色的沟通交流能力能有效地展现一个人的素养、学识、风度和魅力。《沟通与交流》课程通过系统介绍人际沟通交流的基本原理、目标、原则、形式，训练学生沟通交流能力和演讲、面试、谈判等技巧。旨在通过本课程的教学和训练，使学生掌握口语交际的要领、商务谈判技巧和社交礼仪的基本知识，以适应未来工作、学习和生活的需要，并为人际沟通能力和社交礼仪的进一步提高奠定良好的基础。

教学活动主要通过实证案例分析教学方法，通过课堂讲授、音像教学、情景演示、学生课堂展示等形式进行，注重学生职业素质和沟通能力的培养。

三、选课建议

该课程适合传播、广告专业一、二年级学生学习。

四、课程与专业毕业要求的关联性（必填项）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 毕业要求指标点  |  | 沟通与交流 |
| L011 | LO111 | 能够倾听他人意见,尊重他人观点 | ● |
| LO112 | 能够用应用书面或口头形式，阐释自己的观点，进行有效沟通。 | ● |
| L051 | LO511 | 在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，共同完成任务。 | ● |
| LO512 | 有质疑精神，能有逻辑的分析与批判。 |  |
| LO513 | 能用创新的方法或者多种方法解决复杂问题或真实问题。 |  |
| LO514 | 了解行业前沿知识技术。 |  |

五、课程目标/课程预期学习成果（必填项）（预期学习成果要可测量/能够证明）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期****学习成果** | **课程目标****（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO111 | 能够倾听他人意见、在工作场合中掌握倾听技巧、尊重他人观点 | 案例分析法 | 课堂作业、日常表现 |
| 2 | LO112 | 能够用应用书面或口头形式，阐释自己的观点，进行有效沟通。 | 项目任务法 | 做一场演讲 |
| 3 | LO511 | 能够在团队合作中主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，共同完成任务。 | 项目任务法 | 打一场辩论 |

六、课程内容

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单元 | 知识点 | 能力要求 | 难点 | 理论课时 | 实践课时 |
| 1人际沟通与表达概述 | 清楚沟通的目标、原则、基本内容以及基本的沟通方法。 | 1、知道沟通的意义和重要性；2、了解沟通过程中的各种元素；3、分析影响沟通的元素和各种沟通障碍的成因；4、运用一些基本的沟通方法。 | 沟通6C原则的掌握和应用 | 8 |  |
| 2职场沟通 | 掌握面试、职场等不同渠道和场合口头沟通的方法和技巧 | 1、掌握形成有效沟通的各种能力要素和有关技巧2、学会正确应用表达实现预设目标 | 如何在现实生活与工作中实现有效沟通 | 4 |  |
| 3.谈判 | 了解谈判技巧 | 学会通过谈判实现缓和矛盾、调解利益关系 | 如何灵活运用谈判技巧 | 8 |  |
| 4演讲 | 学会演讲要点 | 能够较好的在公共场合演讲 | 如何提高演讲过程中的说服性与可听性 | 8 |  |
| 5现代沟通 | 运用电话沟通及互联网沟通 | 有效运用现代沟通工具 | 微信营销 | 4 |  |

七、课内实验名称及基本要求（选填，适用于课内实验）

列出课程实验的名称、学时数、实验类型（演示型、验证型、设计型、综合型）及每个实验的内容简述。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验时数 | 实验类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

七、实践环节各阶段名称及基本要求（选填，适用于集中实践、实习、毕业设计等）

列出实践环节各阶段的名称、实践的天数或周数及每个阶段的内容简述。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 各阶段名称 | 实践主要内容 | 天数/周数 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

八、评价方式与成绩（必填项）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（3X） | 评价方式 | 占比 |
| X1 | 课堂作业与表现 | 20% |
| X2 | 打一场辩论赛 | 30% |
| X3 | 做一次演讲 | 50% |

撰写人：周曦 系主任审核签名： 审核时间：2018年9月3日